

Privacy Statement

23.05.2018

Dit privacy statement is van toepassing op het gebruik van de website www.cnudde.com en de daarop ontsloten dienstverlening van Cnudde NV. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 25.05.2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacy beleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als Cnudde NV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, of in algemene zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via onderstaande gegevens:

Cnudde NV, Pontstraat 4, B-8791 Beveren-Leie, info@cnudde.com, tel.: +32(0)56 35 84 15

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Cnudde NV verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- *Het verwerken van uw bestelling op onze shop en/of aankoop tickets evenementen/demo's*
- *Versturen van uw producten door middel van onze koerierdienst*
- *Feedback d.m.v. invullen contactformulier*

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- *Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, email*
- *Indien nodig voor facturatie, bedrijfsnaam en btw nummer*

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- *aanlevering van uw bestelde tickets via onze shop*
- *Payment processing (online betaalsysteem)*

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij men dit ons wettelijk opgelegd.

Bewaartermijn

Cnudde NV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Uw gegevens worden maximaal 3 jaar na laatste gebruik bijgehouden.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- *Alle personen binnen Cnudde NV die kennis hebben van uw gegevens, zijn gehouden aan geheimhouding*
- *We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid voor al onze systemen*
- *Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten*
- *We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen*
- *Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens*

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Indien u een account heeft aangemaakt op onze webshop, kan u dit steeds raadplegen door in te loggen.

Bovenaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Dit kan ook naar ons diensthoofd op privacy@cnudde.com. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan vernoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Payment processors

Voor het afhandelen van de betalingen in onze webwinkel www.cnudde.com, maken wij gebruik van het platform van Mollie (mollie.com). Mollie verwerkt uw naam en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen Mollie dienstverlening, waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Facturatie en boekhouden

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van Microsoft Dynamics. Wij delen uw naam, adres, woonplaatsgegevens en alle nodige details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen en dergelijke. Cnudde NV heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik. Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Cookies

Onze webshop deelt cookies uit bij uw bezoek aan onze site. Dankzij cookies hoeft u niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden wanneer u bij ons terugkomt. Bovendien helpen ze ons inzien hoe u onze site gebruikt en hoe wij alles beter en klantvriendelijker kunnen maken. Als u onze site met alle functionaliteiten wilt gebruiken, dan is het nodig dat u onze cookies accepteert. Onze cookies zijn enkel functionele cookies en bewaren geen persoonlijke gegevens. U kunt steeds de cookies uitschakelen of verwijderen a.d.v. volgende handleidingen, naargelang gebruikte browser:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

Tevens gebruiken wij analyserende cookies met behulp van Google Analytics. Ook hierbij worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen. Deze geven ons enkel technische gegevens van uw bezoek. Deze informatie gebruiken wij om onze webshop iedere dag opnieuw beter te maken. Deze cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd. Google deelt geen anonieme data met derden ([Privacy Statement](#)).

Onze cookies worden niet gebruikt voor commerciële- en marketingdoeleinden en worden maximaal 1 jaar bewaard.

Wijziging Privacy Statement

Cnudde NV kan zijn privacy statement te allen tijde wijzigen. Van deze wijziging zullen we steeds een aankondiging doen op onze website. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail indien u deze wilt raadplegen.

Dit document werd laatst gewijzigd op: 23/05/2018

Déclaration de Confidentialité

23.05.2018

Cette déclaration de confidentialité s'applique à l'utilisation du site www.cnudde.com et aux services fournis par Cnudde NV. La date de début pour la validité de ces conditions est 25.05.2018, avec la publication d'une nouvelle version la validité de toutes les versions précédentes expire. Cette politique de confidentialité décrit quelles informations vous concernant sont collectées par nous, où ces données sont utilisées et avec qui et dans quelles conditions ces données peuvent éventuellement être partagées avec des tiers. Nous vous expliquons également comment nous stockons vos données et comment nous protégeons vos données contre les abus et quels sont vos droits en ce qui concerne les données personnelles que vous nous fournissez.

Comme Cnudde NV, nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles. Si vous, après avoir lu notre déclaration de confidentialité, ou en général, avez des questions à ce sujet ou si vous souhaitez nous contacter, veuillez utiliser les informations suivantes:

Cnudde NV, Pontstraat 4, B-8791 Beveren-Leie, info@cnudde.com, tel.: +32(0)56 35 84 15

Pourquoi traitons-nous les données personnelles

Vos données personnelles seront traitées par Cnudde NV pour les raisons suivantes et légales:

- Traitement de votre commande sur notre boutique et / ou achat de tickets événements / demos
- Envoi de vos produits via notre service de messagerie
- Commentaires à travers le formulaire de contact

Aux fins susmentionnées, nous pouvons vous demander les informations personnelles suivantes:

- Informations personnelles: nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, email
- Si nécessaire pour la facturation, le nom de l'entreprise et le numéro de TVA

Nous utilisons les données collectées uniquement aux fins pour lesquelles nous avons obtenu les données.

Provision à des tiers

Nous pouvons fournir les données que vous nous fournissez à des tiers si cela est nécessaire pour l'exécution des fins décrites ci-dessus.

Par exemple, nous utilisons un tiers pour:

- Livraison de vos billets commandés via notre boutique
- Traitement des paiements (système de paiement en ligne)

Avec ces parties (processeurs), nous prenons bien sûr les dispositions nécessaires pour assurer la sécurité de vos données personnelles. De plus, nous ne transmettrons pas les informations que vous fournissez à des tiers, à moins que cela ne nous soit légalement imposé.

Période de stockage

Cnudde NV ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été fournies ou exigées par la loi. Vos données seront conservées pendant un maximum de 3 ans après la dernière utilisation.

Sécurité des données

Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre le traitement illégal, par exemple nous avons pris les mesures suivantes:

- Toutes les personnes au sein de Cnudde NV qui ont connaissance de vos données sont tenues à la confidentialité
- Nous utilisons une politique de nom d'utilisateur et de mot de passe pour tous nos systèmes
- Nous effectuons des sauvegardes des données personnelles afin de pouvoir les récupérer en cas d'incidents physiques ou techniques
- Nous testons et évaluons régulièrement nos mesures
- Nos employés ont été informés de l'importance de la protection des données personnelles

Vos droits concernant vos données

Vous avez le droit d'inspecter et de corriger ou de supprimer les données personnelles que nous avons reçues de votre part. Si vous avez créé un compte sur notre boutique en ligne, vous pouvez toujours le consulter en vous connectant.

Au sommet de cette déclaration de confidentialité est la façon dont vous pouvez nous contacter.

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles (ou d'une partie de celles-ci) par nous ou par l'un de nos sous-traitants. Cela peut également être fait à notre chef de département à privacy@cnudde.com. Vous avez également le droit de faire transférer les données que vous

nous avez transmises par vous-même ou par ordre de votre part directement à une autre partie. Nous pouvons vous demander de vous identifier avant de pouvoir répondre aux demandes mentionnées.

Plaintes

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter directement. Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de la vie privée, c'est l'autorité de surveillance dans le domaine de la protection de la vie privée.

Processeurs de paiement

Nous utilisons la plateforme Mollie (mollie.com) pour traiter les paiements dans notre boutique en ligne www.cnudde.com. Mollie traite votre nom et vos détails de paiement tels que votre compte bancaire ou votre numéro de carte de crédit. Mollie a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles.

Mollie se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer le service et partager des données (anonymisées) avec des tiers. Toutes les garanties mentionnées ci-dessus concernant la protection de vos données personnelles s'appliquent également aux services Mollie, pour lesquels elles engagent des tiers. Mollie ne stocke pas vos données plus longtemps que ne le permettent les conditions légales.

Facturation et comptabilité

Nous utilisons les services de Microsoft Dynamics pour suivre notre administration et notre comptabilité. Nous partageons votre nom, adresse, résidence et tous les détails nécessaires concernant votre commande. Ces données sont utilisées pour la gestion des factures de vente et autres. Cnudde NV a pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la perte et l'utilisation non autorisée. Nous n'utilisons pas vos données personnelles à d'autres fins que celles décrites ci-dessus.

Cookies

Notre boutique en ligne émet des cookies lorsque vous visitez notre site. Grâce aux cookies, vous n'avez pas toujours besoin d'entrer les mêmes informations ou de les télécharger lorsque vous revenez chez nous. De plus, ils nous aident à comprendre comment vous utilisez notre site et comment nous pouvons rendre tout meilleur et plus convivial. Si vous souhaitez utiliser notre site avec toutes les fonctionnalités, vous devez accepter nos cookies. Nos cookies ne sont que des cookies fonctionnels et ne stockent pas de données personnelles. Vous pouvez toujours désactiver ou supprimer les cookies si nécessaire. suivant les manuels, en fonction du navigateur utilisé:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

Nous utilisons également des cookies analytiques à l'aide de Google Analytics. Encore une fois, aucune donnée personnelle n'est stockée. Ceux-ci ne nous donnent que des données techniques sur votre visite. Nous utilisons cette information pour améliorer notre boutique en ligne chaque jour. Ce cookie provient de Google et est supprimé après un maximum de deux ans. Google ne partage aucune donnée anonyme avec des tiers ([Déclaration de confidentialité](#)).

Nos cookies ne sont pas utilisés à des fins commerciales et marketing et sont stockés pour une durée maximale d'un an.

Modifier la déclaration de confidentialité

Cnudde NV peut modifier sa déclaration de confidentialité à tout moment. Nous ferons toujours une annonce de ce changement sur notre site Web. Les anciennes versions de notre déclaration de confidentialité seront stockées dans nos archives. Envoyez-nous un e-mail si vous souhaitez le consulter.

Ce document a été modifié le: 23/05/2018